

В РЕСО-Гарантия принимают заявления от пострадавших после атаки БПЛА в столичном регионе.

В страховую компанию поступило около 20 обращений клиентов, чьи дома, квартиры и автомобили пострадали в результате атаки БПЛА

В домах и квартирах осколками и взрывной волной выбиты окна, повреждены балконы и оконные рамы. В отдельных случаях пострадала внутренняя отделка помещений — осыпалась штукатурка, повреждены стены. В частных домовладениях зафиксированы повреждения заборов и кровли, в том числе случаи возгорания крыш. Среди обращений есть и заявления по каско – ударной волной повреждены кузовные элементы и стекла автомобилей.

В компанию обращаются страхователи из Балашихи, Раменского, Котельников, Жуковского, Электростали, Павловского Посада и Рузы. Часть обращений уже находится на стадии расчета ущерба и оформления выплат, по другим назначены или проводятся осмотры. Среди заявителей есть как частные клиенты, так и юридические лица.

Заявить о страховом событии можно по телефону контакт-центра, электронной почте, через приложение «РЕСО Мобайл» или через Личный кабинет на сайте компании. Для рассмотрения заявления клиентам рекомендуется предоставить фото повреждений.

«Мы приняли решение урегулировать убытки по событиям, связанным с повреждением имущества и транспортных средств в результате атаки БПЛА 18 июня максимально оперативно, избегая шаблонных подходов. Такая практика хорошо зарекомендовала себя при урегулировании последствий масштабных событий федерального уровня, когда обстоятельства происшествия широко известны и подтверждаются открытыми источниками. В частности, такой порядок применялся при урегулировании убытков после наводнения в Оренбургской области. Наша задача — максимально упростить процесс обращения и помочь клиентам получить страховое возмещение в кратчайшие сроки», – отметил вице-президент, директор Департамента выплат по имуществу РЕСО-Гарантия Константин Кальян.