

Россияне стараются уживаться с соседями, и у большинства это получается: 52% респондентов за последний год обошлись без конфликтов. Однако полностью избежать разногласий удастся не всем. Исследование Росгосстраха показало, что чаще всего поводом для споров становятся шум, бытовые проблемы и беспорядок в общих зонах.

В основном конфликтные ситуации не перерастают в серьезные споры: каждый пятый (21%) опрошенный столкнулся с разногласиями, но быстро их уладил; еще 20% ограничились мелкими претензиями. По-настоящему серьезные ситуации случились лишь у 3%, а 4% признались, что предпочитают избегать общения с соседями даже при возникновении проблем.

В общей сложности за последний год с соседями конфликтовали почти 48% респондентов. Главная причина — шум: ремонт, громкая музыка или нарушение тишины в вечернее и ночное время беспокоят 28% россиян. Еще 18% ругались из-за мусора в подъезде, а 16% — из-за других бытовых вопросов. В число распространенных причин также вошли споры из-за парковки (11%) и проблемы с домашними животными соседей (10%).

Несмотря на расхожее утверждение, что характер человека портится с возрастом, опрос выявил иную закономерность — более нетерпимыми оказались представители младшего поколения. Так, если в доме проживают преимущественно молодые люди, подобные конфликты статистически случаются чаще. При среднем возрасте жильцов дома до 30 лет — у 62%. Если жильцам в основном 30–45 лет, показатель снижается до 51%, если 45–60 — до 46%. Реже всего споры возникают у соседей старше 60 лет — в 39% случаев.

Количество конфликтов также различается у жителей разных городов. Чаще всего о спорах с соседями рассказывали волгоградцы — такие случаи за последний год происходили у 63% опрошенных. Далее следуют Пермь (55%), Нижний Новгород (53%), Москва (49%) и Новосибирск (47%). Реже всего подобные ситуации возникали у жителей Красноярска (32%), Самары (33%) и Ростова-на-Дону (34%).

«Большинство соседских споров, как правило, ограничивается бытовыми вопросами, однако самые серьезные конфликты связаны с ущербом имуществу. Протечки, аварии

инженерных систем и другие происшествия могут затронуть сразу несколько квартир и быстро превратить бытовые разногласия в финансовый спор. При этом с точки зрения страховщика залив — это не катастрофа, а рядовая страховая ситуация. И ссоры возникают, как показывает практика, не из-за воды, а из-за страха: пострадавшего, что вдруг его обманут, а виновного — что его разорят. То есть разногласия возникают из-за цифр, — рассказывает Юлия Серова, начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха. — Страхование — это единственный инструмент, который превращает личный конфликт соседей в сухой юридический процесс: все вопросы решает страховая компания. Оно убирает главную причину ссор — деньги. Это цивилизованный способ сохранить и деньги, и добрососедские отношения. Поэтому важно заранее позаботиться не только о защите собственного жилья, но и о гражданской ответственности перед третьими лицами».

*Вопрос предполагал множественный ответ

Репрезентативный опрос проведен в мае 2026 года среди 1238 респондентов во всех федеральных округах РФ

Википедия страхования, 01.07.2026 г.