

Филиал Росгосстраха в Тамбовской области выплатил клиенту компании почти 1,6 млн рублей после пожара. Страховка для клиентов стала тем самым спасательным кругом, о котором думают владельцы недвижимости, чтобы обеспечить финансовую защиту своего имущества.

Страховое событие случилось ночью. В доме в это время находились мать и дочь. Дочь проснулась первой. Почувствовав запах дыма, она успела разбудить маму. У женщин не было времени на сборы — удалось схватить только документы и выбежать на улицу. Огонь распространялся стремительно. Несмотря на оперативное прибытие сотрудников МЧС, дом серьезно пострадал: внутренняя отделка и личные вещи были практически уничтожены.

Как рассказала ведущий менеджер агентской группы универсального офиса «Мичуринский» Тамбовского филиала Росгосстраха Анна Шеина, хозяйка дома сразу же обратилась за помощью к своему страховому агенту. В Росгосстрахе ситуацию взяли под контроль немедленно.

«Хозяйка дома наша давняя клиентка — она также страхует у нас свою квартиру. Мы понимали, насколько ей в тот момент нужна была поддержка, поэтому оперативно приняли заявление и четко разъяснили каждый следующий шаг», — рассказывает Анна Шеина.

Процесс оценки ущерба прошел в кратчайшие сроки. Как выяснилось, причиной пожара стал аварийный режим работы электросети. После проведения экспертизы Росгосстрах направил клиенту страховую выплату.

«Сначала наша клиентка не верила, что страховое возмещение можно получить так быстро и без бесконечных проволочек. Но когда деньги поступили на счет, она была искренне благодарна. Сейчас она восстанавливает свой дом, и мы надеемся, что защита ее имущества в будущем снова будет под нашей опекой», — добавляет Анна Шеина.

Как рассказали коллеги, эта история повлияла и на жителей поселка, став примером для соседей и знакомых. Когда люди видят, что страхование действительно работает,

они более лояльно относятся к предложениям застраховать жилье. И сама хозяйка дома, получив выплату и убедившись на собственном опыте в помощи страховки, теперь рекомендует РГС своим знакомым.

«Наша компания в очередной раз зарекомендовала себя как надежный партнер. Это дорогого стоит! — комментирует директор филиала Росгосстраха в Тамбовской области Александр Бударин. — После таких событий люди понимают, что страховой полис — это не просто бумажный документ, а реальная уверенность в том, что после любой беды они без проблем смогут начать все с чистого листа».

Википедия страхования, 31.07.2026 г.