

С 17 августа владельцы туристических полисов РЕСО-Гарантия при необходимости смогут обратиться за помощью в сервисную компанию (компанию-ассистанс) напрямую из Личного кабинета. Как? Сейчас расскажем.

Раньше связаться со специалистами сервисной службы можно было, только отсканировав QR-код на полисе или позвонив по телефону. Теперь такая функция появилась и в Личном кабинете клиента на сайте РЕСО-Гарантия и в мобильном приложении «РЕСО Мобайл».

Чтобы получить помощь, достаточно зайти в Личный кабинет, открыть туристический полис, перейти в раздел «Контакты», найти страну пребывания и нажать на кнопку «Первая ассистирующая компания» (ПАК). Тогда откроется окошко для авторизации – остается ввести свои данные и отправить обращение.

Новый способ связи с сервисной компанией доступен во всех странах, предусмотренных туристическим страхованием. После обращения клиент получит помощь согласно условиям его полиса.

Википедия страхования, 25.08.2026 г.