Ингосстрах: 88,5% страховых случаев с квартирами летом 2026 года составили повреждения водой

«Ингосстрах» проанализировал страховые случаи с квартирами за июнь–август 2026 года. Большинство заявленных убытков были связаны с повреждением имущества водой — на них пришлось 88,5% всех страховых событий.

Оставшуюся долю составляют страховые события, связанные с противоправными действиями третьих лиц, повреждениями электрооборудования, стихийными бедствиями и пожарами, а также повреждениями инженерных систем.

Внутри категории повреждений водой чаще всего фиксировались заливы из вышерасположенных квартир — 28,9% всех заявленных событий, аварии коммуникаций — 20%, проникновение осадков через кровлю или чердак — 6%, а также повреждения от талой воды и осадков — 3,3%.

«Летом основным риском для квартиры остается вода. При этом значительная часть таких происшествий связана не только с авариями в соседних квартирах или общедомовых системах, но и с состоянием внутриквартирных коммуникаций. Особенно серьезными последствия могут быть в период длительного отсутствия владельцев: небольшая протечка, которую вовремя не заметили, за несколько часов может привести к значительному ущербу», — отметил Николай Цветницкий, начальник управления урегулирования убытков страхования индивидуальных программ «Ингосстраха».

Когда владельцев нет дома

Период отпусков повышает риск серьезных последствий от аварийных ситуаций. При длительном отсутствии владельцы не могут своевременно обнаружить протечку или другую неисправность и вызвать специалиста. В результате повреждения могут продолжаться до возвращения хозяев.

При заливе в первую очередь страдает внутренняя отделка квартиры. Наиболее

уязвимы напольные покрытия — ламинат, паркет и линолеум, а также стены и потолки. Вода также может привести к деформации межкомнатных дверей и шкафов и потере ими функциональности.

«Перед длительным отъездом стоит проверить состояние водопроводных, канализационных и отопительных систем, убедиться в герметичности подключений бытовой техники и по возможности перекрыть воду. Если квартира остается без присмотра на несколько недель, важно также заранее продумать, кто сможет оперативно попасть в нее в случае аварии», — добавил Николай Цветницкий.

Коммуникации — один из основных источников риска

На аварии коммуникаций пришлось 20% всех заявленных страховых событий. В эту категорию входят в том числе случаи, связанные с внутриквартирными трубами, подключением бытовой техники и нарушением герметичности соединений.

Среди причин таких происшествий — самостоятельная замена труб, неправильное подключение оборудования, износ уплотнителей, а также несвоевременное обращение к специалистам при обнаружении неисправности. При этом в общую статистику аварий коммуникаций также входят повреждения общедомовых стояков, которые не связаны непосредственно с действиями владельцев квартир.

Еще одна причина повреждений водой — неисправность систем кондиционирования. Такие случаи носят единичный характер. Риск возникновения протечки может повышаться при неправильной установке оборудования или отсутствии его регулярного обслуживания.

Электрика, пожары и открытые окна

Малая доля среди всех страховых случаев пришлась на повреждения в результате избыточного электрического напряжения, короткого замыкания и других подобных событий. Среди техники, которая чаще всего фигурирует в таких происшествиях, —

электрочайники, стиральные и посудомоечные машины, кондиционеры, зарядные устройства.

Реже встречаются пожары. Среди зафиксированных причин — взрыв бытового газа, пожар в соседней квартире и повреждение имущества продуктами горения.

Случаи, связанные с открытыми окнами и балконами, носят единичный характер. При этом во время дождя или сильного ветра открытые окна могут привести к повреждению отделки и имущества атмосферными осадками.

На противоправные действия третьих лиц пришлось незначительное количество всех заявленных событий. Большую часть этой категории составили умышленные действия третьих лиц.

Летом 2026 года страховых случаев стало меньше

Летом 2026 года «Ингосстрах» зафиксировал изменение структуры страховых событий в сравнении с 2025 годом.

При общем снижении числа убытков от воды на 10% отдельные виды происшествий, напротив, стали происходить заметно чаще. Так, количество заливов по халатности выросло на 133,3%, а повреждений имущества при тушении пожара — на 22,2%.

При этом число заливов из вышерасположенных квартир сократилось на 27,9%, аварий коммуникаций — на 19,1%, случаев проникновения осадков через кровлю или чердак — на 28,3%. Количество убытков от талой воды и осадков снизилось на 43,2%.

Заметное снижение пришлось на убытки в результате противоправных действий третьих лиц — их количество уменьшилось на 15,8%. На 42,9% сократилось число повреждений инженерных систем. Количество заявленных пожаров осталось на уровне

прошлого года.

«Несмотря на снижение общего количества страховых событий, вода по-прежнему является основной причиной повреждений квартир. Перед длительным отъездом важно уделить внимание именно тем элементам, которые могут привести к быстрому развитию аварии: коммуникациям, соединениям бытовой техники, окнам и системам кондиционирования. Если есть возможность перекрыть воду и организовать периодический контроль квартиры на время отсутствия, это поможет вовремя обнаружить проблему и снизить размер возможного ущерба», — резюмировал Николай Цветницкий, начальник управления урегулирования убытков страхования индивидуальных программ «Ингосстраха».

Википедия страхования, 08.10.2026 г.