Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» в шестой раз подтвердила оценку «Знак качества» на уровне А1 – Наивысший уровень качества услуг

Аналитический центр «БизнесДром» актуализировал оценку «Знак качества» страховой компании «Росгосстрах Жизнь» на уровне А1 – наивысший уровень качества услуг.

СК «Росгосстрах Жизнь» предоставляет высокое качество клиентского сервиса. Последние годы компания стабильно входит в топ-15 страховщиков по объему собранных премий, занимает 4-е место по страхованию жизни. «Росгосстрах Жизнь» присутствует во всех российских регионах через партнерские и агентские каналы.

При оценке качества потребительского сервиса была отмечена полнота раскрытия информации на сайте обо всех продуктах и предоставляемых услугах, размещены учредительные документы, лицензии. На странице «Раскрытие информации» приведены ключевые показатели, выделены особенности компании. В новостной ленте публикуются актуальные отчеты, пресс-релизы, информация о ключевых событиях компании. Навигация сайта удобна и понятна, названия разделов соответствуют размещенной информации.

В ходе проверок, проведенных в формате «Тайный покупатель», клиенты были удовлетворены консультациями как по телефону, так и в офисе. Отмечали активность и приветливость сотрудников, готовность помогать и давать рекомендации. Проверяющие обратили внимание на высокую заинтересованность в клиентах, содержательность и информативность консультации были также на хорошем уровне. Они выражали готовность сотрудничать с этой компанией, высоко оценили вероятность, что будут рекомендовать организацию друзьям или родственникам.

Эффективность операционной деятельности в 2025 году была высокой: рентабельность капитала (ROE) составила порядка 62%. Агентство прогнозирует, что в 2026 году компания сохранит высокий уровень эффективности, и ROE, рассчитанная по методологии НКР, составит 30–40%. На конец 2025 года отношение скорректированного капитала к величине рисков достигло 2,3 (что соответствует высокой оценке по методологии НКР), а высоколиквидные активы с учётом дисконтов за конвертацию в денежные средства в 3,7 раза превосходили краткосрочные обязательства — ликвидность активов по-прежнему оценивается как высокая.

28 апреля 2026 года рейтинговое агентство НКР подтвердило кредитный рейтинг ООО СК «Росгосстрах Жизнь» на уровне AA+.ru и изменило прогноз на позитивный. 21 октября 2024 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» отозвало рейтинг финансовой надежности страховой компании «Росгосстрах Жизнь».

Википедия страхования, 15.10.2026 г.