С 19 октября 2026 года на финансовом рынке России начали действовать новые стандарты страхования заёмщиков, разработанные Всероссийским союзом страховщиков (ВСС) для потребительских и ипотечных кредитов.

Обновленные правила обязательны для всех страховых компаний, они призваны повысить клиентскую ценность полисов, защитить права граждан и сделать кредитное страхование по-настоящему выплатным.

Теперь чётко определён период урегулирования убытков, сокращены сроки коммуникации с клиентом. «Сроки чёткие, они не размывают ответственность страховщика, не «уводят вдолгую» урегулирование убытков», — сказал президент ВСС Евгений Уфимцев.

Страховщики договорились о случаях, когда не будут запрашивать дополнительные документы, а будут урегулировать страховое событие на основании установленного стандартом минимального перечня. «Потребитель может быть уверен, что страховая компания не отправит его назад «из-за не совсем верно поставленной печати»», — отметил Евгений Уфимцев.

«Также страховщики договорились придерживаться единых подходов при страховании и рассмотрении определённых страховых событий. Это сделает страхование заёмщиков более понятными позволит разрешать ряд типовых ситуаций в пользу потребителя», — сообщил вице-президент ВСС Глеб Яковлев.

Стандарты не ограничивают возможности страховщиков быть ещё более клиентоориентированными, они устанавливают минимальные требования.

Внедрение стандартов должно качественно изменить восприятие услуги: покупка полиса превращается из формальной обязанности в реальный и эффективный инструмент финансовой защиты клиента, подытожил Евгений Уфимцев.

Википедия страхования, 19.10.2026 г.