Сотрудники агентского центра «Смоленский» поздравили с юбилеем своего страхователя Валентина Константиновича Полякова, который вот уже более 40 лет страхуется в Росгосстрахе. Этого 90-летнего ветерана в филиале в Смоленской области часто приводят в пример, когда рассказывают начинающим агентам о необходимости выстраивать долгосрочные доверительные отношения с клиентами. Ведь все эти десятилетия он оформлял полисы компании у представителей одной династии страховщиков.

Трудовой путь Валентина Константиновича начался на Северном морском флоте. После службы он переехал в Смоленск, женился и устроился работать на завод «Измеритель». Там в июле 1985 года встретил своего первого страхового агента Госстраха Людмилу Иванову. И как оказалось, это было знакомство на многие годы.

Более 40 лет назад семья Поляковых заключила в Госстрахе первый договор — на страхование детей. Затем застраховали квартиру, а после постройки собственного дома первым делом оформили полис и на него. С тех пор Росгосстрах и его агенты стали важной частью жизни семьи Поляковых.

Страховой агент Людмила Иванова проработала в компании 38 лет, и на протяжении 30 из них приходила к Поляковым оформлять договоры страхования. После того как она по достижении 80 лет ушла на пенсию, эту задачу взяли на себя представители более молодого поколения ее семьи.

Ежегодные встречи с агентами Росгосстраха, разговоры с ними о жизни и важности финансовой защиты от разных невзгод стали для Валентина Константиновича своего рода ритуалом, традицией, изменять которой он не планирует.

«После стольких лет сотрудничества наши коллеги просто не имели права не навестить юбиляра с 90-летием. Поэтому подготовили подарки и пришли поздравить Валентина Константиновича, пожелать ему и его близким крепкого здоровья, а также выразить им искреннюю благодарность за доверие к нашей компании, — говорит заместитель директора по розничному страхованию Смоленского филиала Росгосстраха Анастасия Шереметьева. — Мы очень дорожим доверием наших клиентов, ведь именно оно во многом является фундаментом успехов в бизнесе. Страхование домов, квартир и дач

россиян — ключевой вид для нашей компании, и благодаря в том числе таким клиентам, как Валентин Поляков, Росгосстрах остается лидером в этом сегменте российского страхового рынка».

Википедия страхования, 30.10.2026 г.