**Заместитель генерального директора, директор по сберегательным продуктам СК «Росгосстрах Жизнь» Борис Борзунов принял участие в ежегодной премии Frank Award 2026 Инвестиции. В рамках дискуссии эксперт рассказал о сложностях восприятия страховых продуктов и тенденциях развития сервисных программ.**

Страхование жизни пока остается недооцененным финансовым инструментом. Одна из причин — люди не всегда осознают доступность этого продукта и возможности, которые он открывает. При этом страховой полис обеспечивает финансовую безопасность семьи без необходимости заранее формировать накопления. Защита начинает действовать уже на следующий день после оформления продукта.

По словам Бориса Борзунова, важная задача страхового рынка — развивать решения, которые дают клиентам ощутимую пользу уже сегодня. Традиционно страхование жизни ассоциируется с защитой близких на случай ухода застрахованного из жизни. Но оно также включает дополнительные сервисы, которые помогают человеку качественнее заботиться о собственном здоровье уже сегодня.

«Благодаря экспертизе во взаимодействии с медицинскими учреждениями и врачами страховая компания может предложить клиенту индивидуальную и более выгодную программу обследований, чем он смог бы организовать самостоятельно», — поделился заместитель генерального директора, директор по сберегательным продуктам СК «Росгосстрах Жизнь» Борис Борзунов.

Для развития страхования также необходим более открытый и понятный диалог об условиях продуктов. Даже после многолетней работы над упрощением документации страховые договоры остаются объемными, а клиентам бывает сложно разобраться во всех деталях. В решении этой задачи способен помочь искусственный интеллект.

«ИИ может стать полезным инструментом для анализа страховых договоров. Однако важно правильно формулировать запросы к нему и учитывать особенности конкретного продукта. В страховании жизни много разных программ, поэтому одного запроса, который подойдет для любого договора, пока не существует», — заключил Борис Борзунов.

**Википедия страхования, 11.11.2026 г.**