ИИ-помощник для подбора каско и банковских продуктов заработает в РФ с 2027 года, сообщает ВСС

В России появится умный ассистент на базе искусственного интеллекта, который поможет гражданам выбирать лучшие предложения на финансовом рынке. Об этом на конференции «Фокус на клиента» рассказал заместитель председателя Банка России Михаил Мамута.

«Мы готовим сейчас соответствующее письмо, которое будет направлено в адрес кредитных и страховых организаций, поскольку там кроме трех продуктов банковских: вкладов, ипотеки и кредитных карт, есть еще и каско. И все технологически к Новому году должно быть готово для его разворачивания», — сказал Михаил Мамута.

Внедрение сервиса будет носить рекомендательный характер, но ЦБ не исключает закрепления такой обязанности в регулировании в будущем, уточнил Михаил Мамута журналистам.

По его словам, сервис будет встроен прямо в мобильные приложения и на сайты финансовых организаций. Найти ассистента можно будет по специальному шильдику «по методологии Центрального банка».

Центробанк гарантирует нейтральность сервиса: никто из игроков рынка не получит скрытого преимущества, а клиенты увидят реальную и честную картину.

Википедия страхования, 16.11.2026 г.