Финансы и здоровье оказались главными поводами для беспокойства россиян

Более всего россиян беспокоят финансовые вопросы и здоровье — и то, и другое вызывает тревогу у 53% респондентов, принявших участие в исследовании, проведенном специалистами "СберСтрахования жизни" и "СберСтрахования". При этом снизить тревогу с помощью страхования в этих сферах рассчитывают 29 и 37% опрошенных соответственно. Исследование, посвященное отношению россиян к добровольному страхованию, приурочено к конференции "Страхование 2030. Технологии будущего".

Чаще всего респонденты связывают возможности страхования с защитой личного транспорта и жилья: снизить беспокойство за счет полиса рассчитывают 45 и 40% опрошенных соответственно. Согласно исследованию, сами эти сферы вызывают тревогу реже, чем финансы и здоровье: возможные проблемы с недвижимостью беспокоят 27% участников, с автомобилем — 15%.

Бизнес и работа вызывают беспокойство у 32% респондентов, личная жизнь и семья — у 28%, образование — у 15%. На страхование как способ снизить тревогу в этих сферах рассчитывают 25, 21 и 32% соответственно.

Восприятие страховых продуктов связано с опытом обращения в страховые компании. Среди респондентов с негативным опытом сложности с получением выплаты отмечают 69%, среди участников с позитивным — 31%. На непонятные и непрозрачные условия указывают 63% опрошенных с негативным опытом и 27% — с позитивным.

Условия ДМС и страхования для выезжающих за рубеж считают прозрачными по 56% участников исследования, страхования недвижимости и каско — по 52%. Для инвестиционного и долевого страхования жизни этот показатель составляет 43%, для накопительного страхования жизни — 42%.

В открытом вопросе о недостающих на рынке продуктах наиболее частым ответом стало ДМС без ограничений — его назвали 2% опрошенных. Защиту от БПЛА, ракет, военных действий и терроризма упомянули 1,6%, страхование от потери дохода, работы или трудоспособности — 1,5%.

Википедия страхования, 17.11.2026 г.