

Застраховать себя и своих близких в «АльфаСтрахование» теперь также можно в Phygital-офисах Альфа-Банка в центре Москвы.

В частности, воспользоваться услугой страхования можно в офисах, расположенных по следующим адресам: ул. Неглинная, д.10 и ул. Комсомольский проспект, д. 24, стр. 1.

Менеджер «АльфаСтрахование» поможет клиенту оформить полис каско, ОСАГО и страхование «Зеленая карта» для путешествий за границу на своем автомобиле.

Phygital – от английского physical и digital, сочетание цифровых и физических каналов. В Phygital-офисах клиенты получают и теплое человеческое общение, и качественные цифровые сервисы.

Что нового в Phygital-офисе:

– Биометрия. Офис узнает клиента в лицо (если клиент ранее дал свое согласие на это). Смотреть в камеру не нужно, клиенту достаточно войти в офис, и система передаст сотруднику всю важную информацию: как зовут клиента, какими сервисами банка пользуется, с какой проблемой пришел, что ему может быть интересно.

– Нет бумаги. Все документы подписываются и хранятся в смартфоне.

– Нет стоек сотрудников и отдельной рабочей зоны. Сотрудники и клиенты могут выбрать любое удобное для работы место в пространстве офиса и с комфортом решить все вопросы.

Википедия страхования