

К операторам горячей линии Самарского филиала страховой медицинской компании «МАКС-М» обратилась жительница города с просьбой помочь в решении вопроса постановки на учет в городскую женскую консультацию для дальнейшего ведения беременности.

Помимо основного пакета документов, необходимых для подачи в лечебное учреждение, застрахованной было нужно предоставить направление от врача-гинеколога. Но, из-за отсутствия талонов, попасть на прием к специалисту в короткие сроки было невозможно.

Для решения проблемы страховой представитель 3 уровня связался с заведующей женской консультацией. В результате, была достигнута договоренность, что женщину на следующий день осмотрит врач, и будут проведены все необходимые анализы для своевременной постановки и ведения беременности.

Филиал «МАКС-М» в Самаре разъясняет, что при возникновении подобных ситуаций, в первую очередь необходимо обратиться к руководству лечебного учреждения для оформления направления к узкому специалисту или на обследование в установленные сроки, которые составляют 14 рабочих дней с даты назначения, согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2022 год.

Википедия страхования