

Страховые представители Саратовского филиала «МАКС-М» в круглосуточном режиме оказывают всестороннюю поддержку застрахованным гражданам.

Так, в контакт-центр филиала обратился житель города с просьбой помочь ему записаться на проведение МРТ головного мозга в частный медицинский центр, оказывающий услуги населению в рамках обязательного медицинского страхования.

Как выяснилось из разговора, страдающий рассеянным склерозом мужчина, получил в поликлинике по месту постоянного наблюдения все необходимые заключения для проведения исследования, однако, в силу заболевания, не мог сообразить, что именно нужно делать дальше, чтобы записаться на него.

Поняв суть проблемы, страховой представитель оперативно связался с руководством медицинского центра, и согласовал дату проведения исследования. За несколько дней до назначенного приема, специалист «МАКС-М» еще раз перезвонил застрахованному, чтобы напомнить о времени визита и перечне документов, которые необходимо взять с собой.

Спустя некоторое время, при контрольном звонке, мужчина подтвердил, что ему сделали МРТ головного мозга, и поблагодарил представителей филиала «МАКС-М» за оказанную помощь.

Википедия страхования