

Благодаря нововведению все держатели карты «Халва» получили уникальное преимущество: возможность рассчитать стоимость страховки самостоятельно и купить полис путешественника от Совкомбанк Страхование, оплатив его прямо со счета карты из мобильного приложения. В случае возникновения вопросов клиент может оперативно связаться с представителем страховой компании через чат приложения или по телефону.

Также доработан раздел для клиентов Совкомбанк Страхование по ипотечному страхованию. Теперь в нем отображается подробная информация по каждому заключенному договору страхования.

Держателям карты «Халва» доступны иные страховые услуги и сервисы: расчет и покупка полиса ОСАГО онлайн, расчет стоимости каско и оформление его с помощью специалиста в чате приложения, архив полисов автострахования и путешествий, если ранее они были оформлены в Совкомбанк Страхование.

Для удобства клиентов активно развивается и чат-бот «Катюша». Сегодня в ее функционал входит работа по обращениям по автострахованию, страхованию путешественникам, ДМС, ипотечному страхованию. Важнейшей компетенцией консультанта на сегодняшний день является помощь в урегулировании убытков. Также Катюша поможет исправить ошибки в документах, расскажет о порядке действий при наступлении страхового случая, при возникновении технических сложностей при покупке страховых полисов.

Википедия страхования