

Россияне стремятся к здоровому образу жизни, поэтому регулярно консультируются у специалистов как офлайн, так и онлайн. Каждый третий следит за своим здоровьем с помощью специальных приложений и трекеров, которые собирают и агрегируют пользовательские данные о самочувствии. Таковы результаты опроса, проведенного страховыми компаниями «Росгосстрах Жизнь» и «Росгосстрах» в начале 2023 года*.

Россияне по-разному реализуют возможности для поддержки собственного здоровья онлайн. Каждый четвертый респондент предпочитает записываться к врачу через различные приложения. Еще 20% в равных долях приобретают продукты для здоровья и подбирают клиники или врачей в интернете. Каждый пятый опрошенный также обращается за консультацией к врачу через телемедицинские сервисы, ведет дневник здоровья и отслеживает количество выпитой воды.

Для многих современных россиян важно постоянно следить за собственным физическим состоянием. Каждый третий (36%) проводит мониторинг своего здоровья в состоянии покоя и во время занятий спортом, а 22% используют приложения, чтобы не забывать пить БАДы и лекарственные препараты. Интересно, что только 14% используют умные часы или браслеты.

Каждый третий опрошенный (35%) готов узнавать о продуктах страхования жизни и здоровья онлайн. Среди наиболее популярных причин онлайн взаимодействия со страховой компанией респонденты выделяют: удобство (37%), отсутствие очередей (29%) и отсутствие необходимости посещения офисов продаж. Но большинство все-таки пока не готовы приобретать страховые продукты онлайн и ответили, что нуждаются в консультации специалиста.

«Удаленный формат во времена пандемии научил нас переводить большинство процессов в онлайн. Сегодня многие повседневные задачи, которые мы привыкли решать офлайн, можно выполнять дистанционно. Здоровье — не исключение: в современном мире мы можем проконсультироваться со специалистом и даже получить план лечения, не выходя из дома. Страховщики за последние несколько лет серьезно

нарастили эту экспертизу и предложили в своих продуктах актуальные и удобные медицинские сервисы. Время не стоит на месте, и в ближайшее время нас ждет расширение онлайн возможностей и медицинских технологий, что, безусловно, положительно отразится на укреплении привычки многих россиян регулярно следить за своим здоровьем», — говорит руководитель управления по развитию страховых продуктов и сервисов СК «Росгосстрах Жизнь» Гульнара Орлова.

* Опрос 1295 россиян был проведен во всех регионах России в январе 2023 года

Википедия страхования