

Универсальный офис старейшей российской страховой компании «Тульский» отпраздновал новоселье — 7 апреля коллектив торжественно переехал в здание по адресу: проспект Ленина, д. 40. Как отметила директор филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Тульской области Наталья Новикова, старое помещение, в котором располагался УО «Тульский», да и само здание уже не соответствовали принятым в компании высоким стандартам обслуживания клиентов.

Тула — один из старейших российских городов, первые упоминания о нем датированы XII веком. Испокон веков это был город ремесленников: недаром его визитной карточкой стали тульский самовар и тульский пряник. И, конечно же, это город знаменитых оружейников. Современная Тула — один из экономически развитых российских регионов, здесь расположено немало крупных промышленных предприятий. Только в областном центре сегодня живут и работают более 490 тыс. человек. И бизнес, и живущие в городе люди нуждаются в страховой защите, и эти услуги должны быть для всех максимально доступными.

«Новый офис «Росгосстраха» отличается более удачным расположением, по сути, это деловой центр города, — отмечает Наталья Новикова. — К зданию легко добираться — рядом остановка общественного транспорта, есть парковка. Да и само помещение более удобное, с хорошим ремонтом: в нем предусмотрена уютная зона для клиентов, есть специальная комната для переговоров. Комфортно и нашим сотрудникам, для которых созданы достойные условия для работы. УО «Тульский» успешно ведет работу сразу по нескольким направлениям бизнеса: во-первых, это сами офисные продажи, во-вторых, работа с корпоративными клиентами, включая крупные компании. И, конечно же, ключевым и особенно важным направлением остается для нас агентский канал продаж. Достаточно сказать, что по итогам прошлого года 40% в портфеле филиала составили сборы УО «Тульский». Мы ожидаем, что после переезда поток людей к нам увеличится, и рады предложить нашим землякам полный комплекс страховых услуг, включая защиту имущества и здоровья».

Во многом благодаря разработанной специалистами компании линейке актуальных страховых продуктов и эффективной работе агентов, у универсального офиса «Росгосстраха» в Туле достойные финансовые показатели. И немалая заслуга в этом

сотрудников универсального офиса, и страховых агентов — это основной костяк дружного коллектива. Более 53 лет проработала в тульском «Росгосстрахе» Любовь Ивановна Лунева. Много лет отдала страховому делу Татьяна Назарова — страховой агент во втором поколении, в этом году планирует обучать страховому делу свою дочь. Хорошо знают многие жители Тулы страховых агентов Валентину Сергееву, Александру Горбунову, Людмилу Крапивенцеву, Эллу Денисову, других госстраховцев.

По итогам 2022 года филиал компании «Росгосстрах» в Тульской области стал лауреатом премии «Тульский бизнес», завоевав награду в номинации «Клиентоориентированная компания».

«Повышение клиентского сервиса — одна из важнейших задач, стоящих перед нами, и эта награда совершенно заслуженная, — говорит Наталья Новикова. — В Тульской области под страховой защитой «Росгосстраха» — более трех тысяч предприятий региона. Более 11 тыс. жителей нашей области доверили нам страховую защиту своих домов и квартир — в этом сегменте «Росгосстрах» безоговорочный лидер на страховом рынке региона. По итогам прошлого года компания выплатила по страховым случаям своим клиентам в Тульской области порядка 240 млн рублей, и эти деньги вернулись в экономику региона».

Википедия страхования