

Директор филиала АО «МАКС-М» в Твери Екатерина Жук приняла участие в заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Тверской области.

В своём докладе Е. Жук осветила работу филиала по защите прав застрахованных лиц и их информационному сопровождению на всех этапах оказания медицинской помощи.

За 2022 год в рамках проведения экспертизы качества медицинской помощи специалистами филиала рассмотрено 21 314 страховых случаев. Из них выявлены нарушения в 5 434 случаях. В ходе проведения медико-экономических экспертиз рассмотрен 30 231 случай и выявлено 2 940 нарушений.

В филиал поступило 9 726 устных обращений граждан. На вопросы обеспечения полисами ОМС пришлось 4 931 обращение, с выбором и заменой страховой медицинской организации связано 1 494 обращения, 880 касались непосредственно оказания медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

В 2022 году филиалом были рассмотрены 43 письменные жалобы застрахованных, 22 из которых признаны обоснованными.

За отчетный период силами филиала проинформировано 129 106 застрахованных о необходимости прохождения диспансеризации, в том числе углубленной, диспансерного наблюдения, профилактических осмотров и вакцинации.

Википедия страхования