

У трети россиян домашние питомцы болеют не реже, чем раз в год. На их лечение 29% респондентов тратят от 10 тысяч до 50 тысяч рублей в год. При этом только у 4% россиян питомцы застрахованы, выяснила СК «Росгосстрах». Среди самых дорогих ветеринарных процедур россияне выделяют хирургические операции, КТ, МРТ и кастрацию/стерилизацию.

У 55% респондентов есть домашнее животное, а у 15% даже несколько. Наиболее распространенные питомцы — собаки (61%), кошки (29%) и попугаи (10%).

Большинство владельцев периодически сталкиваются с проблемами со здоровьем своих питомцев: у трети респондентов домашние любимцы болеют реже раза в год (33%), у 31% — раз в год, а у 18% — раз в полгода и чаще. Только 9% опрошенных не сталкивались с подобными проблемами. При этом 40% россиян приводят своих питомцев к ветеринарам минимум раз в год, а каждый пятый (21%) делает это 2-3 раза в год. Только 27% респондентов обращаются к ветеринарам реже, чем раз в год.

Самая частая причина для переживаний хозяев — аллергия у животного. Она встречается у 32% питомцев. 28% респондентов сталкивались с отравлением у животных и другими проблемами ЖКТ, четверть — с проблемами с ушами, 12% — с инфекционными заболеваниями. Более половины домашних животных кусал клещ. Для 39% из них укус прошел без последствий, а 18% россиян пришлось потом лечить своего питомца.

Из дополнительных процедур лишь 44% хозяев делают питомцам ежегодные прививки. 33% провели кастрацию или стерилизацию своих животных, а 29% приводят любимцев на плановые осмотры. Еще 15% россиян водят животных на стрижку когтей, 10% делают чистку зубов, и столько же — чипирование.

Среди самых дорогих ветеринарных услуг опрошенные назвали хирургические

операции (21%), КТ и МРТ (12%), кастрацию/стерилизацию (11%) и покупку специализированных лекарств (10%).

Для 42% респондентов лечение животных обходится в менее, чем 5 тысяч рублей. Для каждого пятого — от 5 тысяч до 10 тысяч рублей, для 17% — от 10 тысяч до 30 тысяч рублей, а для 12% — от 30 тысяч до 50 тысяч рублей. При этом сегодня лишь 15% хотели бы застраховать здоровье своего питомца. 28% могли бы сделать это при наличии выгодных условий, а 22% вовсе не видят в этом смысла. Те респонденты, которые рассматривают оформление страховки для питомца, готовы платить за нее до 1000 рублей в год (40%) или от 1000 до 3000 рублей в год (38%).

«Я полагаю, что уже в ближайшие годы отношение владельцев животных к страхованию заметно изменится. Стоимость содержания питомцев за последнее время заметно выросла, и в значительной части — из-за роста цен на услуги ветеринаров. Страхование же не просто предоставляет финансовую защиту на случай заболевания любимца, но и открывает доступ к получению услуг у лучших и проверенных специалистов, — говорит начальник управления развития розничных продуктов «Росгосстраха» Виктория Алтухова. — Далеко не всегда вопросы со здоровьем или содержанием питомцев требуют обращения в клинику — зачастую можно все решить дистанционно. Наш опрос показал, что 46% россиян уже пользуются услугами телеветеринарии. То есть, люди, ранее по всем поводам обращавшиеся в клинику, теперь решают вопросы онлайн, экономя свое время и не травмируя питомца лишним раз походами к ветеринарам. С учетом этой тенденции мы и разрабатывали наш продукт «Зверьё моё», продажи которого сейчас идут уже по всей России»

Новый продукт «Росгосстраха» призван помочь владельцам домашних животных получить оперативную помощь через онлайн-консультации с опытными ветеринарами почти 30 специальностей. А если все же пришлось обратиться на очный осмотр в клинику, страховщик компенсирует клиенту расходы.

«В пилотном режиме продажи продукта «Зверьё моё» велись с конца прошлого года в девяти регионах страны, и мы видим, что полис пользуется спросом, — рассказала Виктория Алтухова. — Причем, среди страхователей есть как молодежь, так и люди преклонного возраста, самой возрастной клиентке 86 лет. Это говорит о том, что у нас в стране много ответственных владельцев животных, старающихся заботиться о здоровье своих питомцев, а значит, наш продукт страхования будет востребован. Тем более, что мы постоянно ведем мониторинг конкурентного поля и видим, что программы страхования животных «Росгосстраха» — одни из лучших на рынке в соотношении

цена-качество».

Результаты получены путем репрезентативного опроса, проведенного в апреле 2023 года среди 1232 граждан старше 18 лет во всех федеральных округах РФ.

Википедия страхования