

На рынке ДМС в текущем году наблюдается выраженная межрыночная конкуренция со стороны медицинских клиник, которые начали активно предлагать свои услуги для юридических лиц. Ожидается, что на рынке платных медицинских услуг Санкт-Петербурга в среднесрочной перспективе высокими темпами будет развиваться сегмент медицинских услуг за счет юридических лиц через прямое прикрепление к лечебным учреждениям.

Клиники самостоятельно выводят на рынок медицинских услуг «страховые» программы годового амбулаторно-поликлинического обслуживания, заключают услуги по оказанию скорой медицинской помощи и стационарного обслуживания. Предложения лечебных учреждений «пестрят» преимуществами прямого подключения работников к клиникам, минуя страховые компании.

Готовы ли страховщики, работающие в Санкт-Петербурге, к новой конкуренции, для которой характерны несвойственные страховщикам конкурентные преимущества? Как страховой компании подготовиться к межрыночной конкуренции и получить ответы на следующие вопросы:

- Какие программы медицинского обслуживания для юридических лиц используют медицинские организации?

- В чем конкурентные преимущества предлагаемых программ годового обслуживания клиник при прямом прикреплении?

- Есть ли возможность ознакомиться с конкретными предложениями конкурентов, договорами и приложениями к ним?

- Как сегментируется рынок платных медицинских услуг в зависимости от источников оплаты (за счет домохозяйств, за счет юридических лиц, выплаты ДМС)?

- Какова стоимость годового прикрепления напрямую к клинике и какие скидки предлагают лечебные организации?

Ответы на эти и многие другие вопросы можно найти в маркетинговом исследовании «Медицинские услуги за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году»,

подготовленном проектами «Медицинский маркетинг» и «Страховой маркетинг».

**В исследовании «Медицинские услуги за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году» приведены следующие блоки уникальной информации:**

1. Принципы работы с юридическими лицами в Санкт-Петербурге у частных и государственных (отраслевых) клиник.
2. Структура и основные условия программ годового обслуживания работников юридических лиц ведущими клиниками Санкт-Петербурга.
3. Набор медицинских услуг в программах годового обслуживания ведущих клиник Санкт-Петербурга.
4. Исключения по заболеваниям и медицинским услугам, включенным в годовые программы обслуживания работников юридических лиц, ведущими клиниками Санкт-Петербурга.
5. Стоимость предложения программ годового обслуживания работников юридических лиц клиниками Санкт-Петербурга.
6. Депозитные и иные программы, а также другие формы взаимодействия ведущих клиник Санкт-Петербурга и юридических лиц.
7. Показатели и структура рынка платных медицинских услуг по Санкт-Петербургу в 2010 году.
8. Маркетинговая активность ведущих клиник в части предложения медицинских услуг для юридических лиц в Санкт-Петербурге.

В исследовании изучались 35 отраслевых (государственных) и частных клиник: Клиника «Будь здоров», «Скандинавия», «Евромед Клиник», МЦ «XXI век», «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой Управления делами Президента РФ», НИЛЦ «Деома» (Клиника им. Пирогова), Центр «Академическая медицина», МЦ «Элиос», ЛДЦ «Оника», «БалтЗдрав», МЦ «Моя клиника», «Страна Здоровья», «Первая семейная клиника Петербурга», МСЧ ГТК «Россия» (МСЧ «Пулково»), Поликлиника ПГУПС (ЛИИЖТ), МСЧ «Силовые машины» («Электросила»), Дорожная поликлиника РЖД, МСЧ работников нефтегазового комплекса, Поликлиника Ленинградской областной клинической больницы, Клиники СПбГМУ им. акад. И. П. Павлова, Медицинский центр «Одонт», МЦ «Мир здоровья», «Медицинский центр при Спецстрое России», «Поликлиника клинической больницы РАН», «Поликлиника Петербургского метрополитена», МЦ «Монблан», Поликлиника № 1 РАН, МЦ «Олмед», «Ваш доктор» (Олмед), «Дельфор» (Олмед), МЦ «Поэма здоровья», «Немецкая клиника», «Росмед плюс», «Лекарь плюс», «Европейский институт здоровья семьи», Клиники «Медиком», «Поликлиника Военно-медицинской академии им. С. М. Кирова». В исследовании подробно описаны предложения 5 клиник по программам годового обслуживания и 8 клиник по депозитным и иным программам (перечень приведен в разделе «Содержание исследования»).

Исследование представлено на 60 страницах, содержит 5 разделов и 38 таблиц и рисунков (диаграмм).

**Стоимость исследования:**

35000 рублей (Тридцать пять тысяч рублей).

**Пакетное предложение:**

Исследование «Медицинские услуги за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году» включено в пакет исследований по Санкт-Петербургу.

При одновременной покупке двух наименований исследований из пакета по Санкт-Петербургу предоставляется скидка 10% от совокупной стоимости исследований, при одновременной покупке трех наименований исследований - скидка 20%, при одновременной покупке четырех наименований исследований - скидка 30%.

**В пакет исследований по Санкт-Петербургу входят:**

1. «ДМС за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году: анализ рынка, программы компаний - конкурентов, прогноз развития».
2. «Медицинские услуги за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году».
3. «КАСКО через автодилеров по Санкт-Петербургу в 2011 году: уровень рекомендаций, условия страхования по маркам и автосалонам, прогноз развития».
4. «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году».

**Формат предоставления исследования:**

В печатном виде (типографский тираж).

**Электронный бонус:**

Приложение на диске с предложениями для юридических лиц, договорами и другими документами клиник-конкурентов.

**Временная характеристика:**

В исследовании представлена информация по состоянию на октябрь 2011 года.

**Методология исследования:**

Для сбора информации по программам медицинского обслуживания за счет юридических лиц использовался метод «таинственный покупатель» в модификации «юридическое лицо».

Анализ рынка проводился на основании статистических показателей «Росстата», «Росстрахнадзора», собственных данных проекта «Медицинский маркетинг» и «Страховой маркетинг».

**Структура исследования:**

Введение. Цель, задачи и методология исследования.

1. Особенности взаимодействия медицинских организаций с юридическими лицами в Санкт-Петербурге в 2011 году.

**2.** Программы годового обслуживания ведущих клиник в Санкт-Петербурге: состав и общая характеристика предложения.

2.1. Сравнительная характеристика программ годового обслуживания за счет юридических лиц клиник в Санкт-Петербурге.

2.2. Программы годового обслуживания клиники «Медицинский центр 21 век» в Санкт-Петербурге.

2.3. Программы годового обслуживания для юридических лиц клиники «Будь здоров» в Санкт-Петербурге.

2.4. Программы годового обслуживания для юридических лиц клиники «Лекарь Плюс» в Санкт-Петербурге.

2.5. Программы годового обслуживания для юридических лиц клиники «Первая семейная клиника» в Санкт-Петербурге.

2.6. Программы годового обслуживания для юридических лиц клиники «Одонт» в Санкт-Петербурге.

**3.** Депозитные и иные программы медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клиниках Санкт-Петербурга.

3.1. Сравнительная характеристика депозитных и иных программ медицинского обслуживания за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу.

3.2. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в ООО «Евромед Клиник».

3.3. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в Санкт-Петербургской Многопрофильной Клинике им. Н.И. Пирогова (ООО «НИЛЦ «Деома»).

3.4. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в ООО «Альянс Евразия Медицина».

3.5. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в Санкт-Петербургской больнице РАН.

3.6. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в ООО «Росмед Плюс».

3.7. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в клинике «Скандинавия» (ООО «АВА-ПЕТЕР»).

3.8. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в клинике ГБОУ ВПО СПбГМУ им. И.П. Павлова Минздравсоцразвития России.

3.9. Медицинское обслуживание за счет юридических лиц в клинике «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации.

**4.** Рынок медицинских услуг за счет юридических лиц в Санкт-Петербурге.

**5.** Методы стимулирования продаж программ медицинского обслуживания за счет юридических лиц в Санкт-Петербурге.

### **Таблицы и рисунки исследования:**

*К разделу 1 (6 рисунков):*

Рис.1.1. Структура взаимодействия ведущих медицинских организаций Санкт-Петербурга с юридическими лицами в 2011 году\*.

Рис.1.2. Сравнение структуры взаимодействия ведущих медицинских организаций с юридическими лицами по Санкт-Петербургу и Москве в 2011 году.

Рис.1.3. Структура взаимодействия частных клиник Санкт-Петербурга с юридическими лицами в 2011 году.

Рис.1.4. Сравнение структуры взаимодействия частных клиник с юридическими лицами по Санкт-Петербургу и Москве в 2011 году.

Рис.1.5. Структура взаимодействия отраслевых (государственных) клиник Санкт-Петербурга с юридическими лицами в 2011 году.

Рис.1.6. Сравнение структуры взаимодействия государственных (отраслевых) клиник с юридическими лицами по Санкт-Петербургу и Москве в 2011 году.

*К разделу 2 (17 таблиц):*

Таб.2.1.1. Программы годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.1.2. Медицинские услуги в программах годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.1.3. Стоимость программ годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга по категориям программ.

Таб.2.1.4. Варианты оплаты по программам годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.1.5. Наличие сетевого обслуживания по программам годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.1.6. Изменение списка застрахованных по программам годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.1.7. Наличие куратора по программам годового обслуживания в клиниках Санкт-Петербурга.

Таб.2.2.1. Программы годового обслуживания клиники «Медицинский центр 21 век» по Санкт-Петербургу в 2011 году.

Таб.2.2.2. Условия медицинского обслуживания по программам клиники «Медицинский центр 21 век» по Санкт-Петербургу.

Таб.2.3.1. Медицинские программы клиники «Будь Здоров» по Санкт-Петербургу в 2011 году.

Таб.2.3.2. Условия медицинского обслуживания по программам клиники «Будь Здоров» по Санкт-Петербургу.

Таб.2.4.1. Медицинские программы клиники «Лекарь Плюс» по Санкт-Петербургу в 2011 году.

Таб.2.4.2. Условия медицинского обслуживания по программам клиники «Лекарь Плюс» по Санкт-Петербургу.

Таб.2.5.1. Медицинские программы клиники «Первая семейная клиника» по Санкт-Петербургу в 2011 году.

Таб.2.5.2. Условия медицинского обслуживания по программам клиники «Первая семейная клиника» по Санкт-Петербургу.

Таб.2.6.1. Медицинские программы клиники «Одонт» по Санкт-Петербургу в 2011 году.

Таб.2.6.2. Условия медицинского обслуживания по программам клиники «Одонт» по Санкт-Петербургу.

*К разделу 3 (12 таблиц):*

Таб.3.1.1. Программы медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клиниках Санкт-Петербурга (помимо программ годового обслуживания).

Таб.3.1.2. Медицинские услуги по программам медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клиниках Санкт-Петербурга (помимо программ годового обслуживания).

Таб.3.1.3. Оплата по программам медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клиниках Санкт-Петербурга (помимо программ годового обслуживания).

Таб.3.1.4. Дополнительные услуги по программам медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клиниках Санкт-Петербурга (помимо программ годового обслуживания).

Таб.3.2.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в ООО «Евромед Клиник».

Таб.3.3.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в Санкт-Петербургской Многопрофильной Клинике им. Н.И. Пирогова.

Таб.3.4.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в ООО «Альянс Евразия Медицина».

Таб.3.5.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в Санкт-Петербургской больнице РАН.

Таб.3.6.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в ООО «Росмед Плюс».

Таб.3.7.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клинике «Скандинавия».

Таб.3.8.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клинике «ГБОУ ВПО СПбГМУ им. И.П. Павлова Минздравсоцразвития России».

Таб.3.9.1. Условия медицинского обслуживания за счет юридических лиц в клинике «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации.

*К разделу 4 (3 таблицы и рисунка):*

Таб.4.1. Динамика рынка платных медицинских услуг по Санкт-Петербургу в 2005-2010 гг.

Рис.4.1. Структура рынка платных медицинских услуг в Санкт-Петербурге в 2010 году по источникам оплаты (домохозяйства, юридические лица, страховые компании).

Рис.4.2. Сравнение структура рынка платных медицинских услуг в Санкт-Петербурге и в Москве в 2010 году по источникам оплаты (домохозяйства, юридические лица, страховые компании).